

**Datenschutzerklärung der PETER H. BRAASCH  
(Inhaber Andreas Braasch e.K.) im Folgenden PHB**

Es gelten europaweit die Vorgaben der [EU-Datenschutz-Grundverordnung](#) (im Folgenden DSGVO). Wir möchten Sie über die durch unser Unternehmen durchgeführte Verarbeitung personenbezogener Daten nach Maßgabe dieser Verordnung (vergleiche Artikel 13 und 14 DSGVO) informieren. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie diese jederzeit an die unter Ziffer 2 bzw. 3 angegebene Email-Adresse richten.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> In dieser Datenschutzerklärung wird die männliche Form von Substantiven verwendet, auch wenn es hierfür eine weibliche Form gibt, eine Diskriminierung ist hiermit nicht verbunden sondern erfolgt ausschließlich auf Grund von sprachlichen Erfordernissen.

## Inhaltsübersicht:

- I. Überblick
  1. Geltungsbereich
  2. Verantwortlicher
  3. Datenschutzbeauftragter
  4. Datensicherheit
- II. Die Datenverarbeitungen im Einzelnen
  1. Allgemeines zu den Datenverarbeitungen
    - a. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung
    - b. Folgen der Nichtbereitstellung
    - c. Einwilligung
    - d. Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer
    - e. Hosting bei externen Dienstleistern
    - f. Übermittlung an staatliche Behörden
    - g. Speicherdauer
    - h. Datenkategorien
  2. Aufruf der Webseite
  3. Durchführung des Inkassos
  4. Vertrieb von Dienstleistungen
  5. Begleitung bei der Schadenabwicklung
  6. Durchführung der Lohnbuchhaltung sowie Führung der Personalakten
  7. Kontaktverwaltung
  8. Videoüberwachung
  9. Beschwerdemanagement
  10. Bewerbung
- III. Verwendung von Cookies und Tracking
  1. Cookies
  2. Tracking
- IV. Betroffenenrechte
  1. Widerspruchsrecht
  2. Auskunftsrecht
  3. Berichtigungsrecht
  4. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
  5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
  6. Recht auf Datenübertragbarkeit
  7. Widerrufsrecht bei Einwilligung
  8. Beschwerderecht
- V. Glossar

## I. Überblick

In diesem Abschnitt der Datenschutzerklärung finden Sie Informationen zum Geltungsbereich, zum Verantwortlichen für die Datenverarbeitung, dessen Datenschutzbeauftragten und zur Datensicherheit.

### 1. Geltungsbereich

Die Datenverarbeitung durch die PHB kann im Wesentlichen in zwei Kategorien unterteilt werden:

- Zum Zwecke der Kundenbetreuung werden alle für die Durchführung der Kundenbetreuung durch PHB erforderlichen Daten verarbeitet. Sind auch externe Dienstleister in die Abwicklung des Vertrages eingebunden, z.B. in der Bestandsverwaltung oder Schadenverarbeitung, werden Ihre Daten in dem jeweils erforderlichen Umfang an diese weitergegeben.
- Mit Aufruf der Website/Applikation der PHB werden verschiedene Informationen zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server ausgetauscht. Hierbei kann es sich auch um personenbezogene Daten handeln. Die so erhobenen Informationen werden u.a. dazu genutzt, unsere Website zu optimieren oder um Werbung im Browser Ihres Endgerätes anzuzeigen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für folgende Angebote:

- unser Onlineangebot ist abrufbar unter <https://phbraasch.com>
- immer dann, wenn sonst aus einem unserer Angebote (z.B. Websites, Subdomains, mobilen Applikationen, Webservices oder Einbindungen in Drittseiten) auf diese Datenschutzerklärung verwiesen wird, unabhängig davon, auf welchem Weg Sie es aufrufen oder verwenden.

Alle diese Angebote werden zusammen auch als „Services“ bezeichnet.

### 2. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung– also derjenige, der über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet – im Zusammenhang mit den Services ist

PETER H. BRAASCH  
Inhaber Andreas Braasch e.K.  
Spezialmakler für Luftfahrtversicherungen  
Hochallee 80  
20149 Hamburg  
Telefon 040 41 91 77-0  
Telefax 040 41 91 77-77  
Email: [info@phbraasch.de](mailto:info@phbraasch.de)

### 3. Datenschutzbeauftragter

Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten können Sie wie folgt aufnehmen:

Kontaktformular:

Hartmut Fiedler  
Hochallee 80 | 20149 Hamburg  
Tel.: + 49 (0) 40 / 41 91 77 - 11  
E-mail: [hfiedler@phbraasch.de](mailto:hfiedler@phbraasch.de)

## 4. **Datensicherheit**

Um die in Art. 32 DSGVO geforderten Maßnahmen zu entwickeln und damit ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu erreichen, haben wir in unserem Unternehmen ein Informationssicherheitsmanagementsystem etabliert.

## II. **Die Datenverarbeitungen im Einzelnen**

In diesem Abschnitt der Datenschutzerklärung informieren wir Sie im Detail über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Services. Zur besseren Übersichtlichkeit gliedern wir diese Angaben nach bestimmten Funktionalitäten unserer Services. Bei der normalen Nutzung der Services können verschiedene Funktionalitäten und damit auch verschiedene Verarbeitungen nacheinander oder gleichzeitig zum Tragen kommen.

### 1. **Allgemeines zu den Datenverarbeitungen**

Für alle nachstehend dargestellten Verarbeitungen gilt, soweit nichts anderes angegeben wird:

#### **a. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung**

Es besteht weder eine vertragliche noch gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Sie sind nicht verpflichtet, Daten bereitzustellen.

#### **b. Folgen der Nichtbereitstellung**

Bei erforderlichen Daten hat die Nichtbereitstellung zur Folge, dass der betreffende Service nicht erbracht werden kann.

#### **c. Einwilligung**

In verschiedenen Fällen wird es erforderlich sein, dass Sie uns im Zusammenhang mit den nachstehend dargestellten Verarbeitungen auch (ggf. für einen Teil der Daten) Ihre Einwilligung in weitergehende Verarbeitungen erteilen. In diesem Fall informieren wir Sie im Zusammenhang mit der Abgabe der jeweiligen Einwilligungserklärung gesondert über alle Modalitäten und die Reichweite der Einwilligung und über die Zwecke, die wir

mit diesen Verarbeitungen verfolgen.

#### **d. Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer**

Wenn wir Daten an Drittländer, d.h. Länder außerhalb der Europäischen Union, übermitteln, dann findet die Übermittlung ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlich geregelten Zulässigkeitsvoraussetzungen statt. Die Zulässigkeitsvoraussetzungen sind durch Art. 44 -49 DSGVO geregelt.

#### **e. Hosting bei externen Dienstleistern**

Unsere Datenverarbeitung erfolgt in weitem Umfang unter Einschaltung sog. Hostingdienstleister, die uns Speicherplatz und Verarbeitungskapazitäten in ihren Rechenzentren zur Verfügung stellen und nach unserer Weisung auch personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Diese Dienstleister verarbeiten Daten entweder ausschließlich in der EU oder wir haben mithilfe der [EU-Standarddatenschutzklauseln](#) ein angemessenes Datenschutzniveau garantiert.

#### **f. Übermittlung an staatliche Behörden**

Wir übermitteln personenbezogene Daten an staatliche Behörden (einschließlich Strafverfolgungsbehörden), wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO) oder es zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

#### **g. Speicherdauer**

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht; die Aufbewahrungspflichten betragen in der Regel für:

- die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten; in der Regel sind dies 7 Jahre;
- das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften;
- bei personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Begleitung in der Schadenabwicklung speichern, beträgt die gesetzliche Frist 10 Jahre ab Abschluss der Schadenbearbeitung.

Ebenso ist es uns möglich, dass wir Ihre Daten darüberhinaus bei uns zu speichern, wenn Sie hierfür ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben.

## h. Datenkategorien

- **Personenstammdaten:** Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum
- **Adressdaten:** Straße, Hausnummer, ggf. Adresszusätze, PLZ, Ort, Land
- **Risikorelevante Daten:** Halter der Fluggeräte; Registrierungsnummer des Fluggerätes; Versicherungssummen;
- **Schadendaten:** Schadendatum; Schadenhöhe; Angaben zum Schadensverlauf; Angaben zu körperlichen Schäden
- **Kontaktdaten:** Telefonnummer(n), Telefaxnummer(n), E-Mail-Adresse(n)
- **Zahlungsdaten:** Kontodaten
- **Zugriffsdaten:** Datum und Uhrzeit des Besuchs unseres Service; die Seite, von der das zugreifende System auf unsere Seite gelangt ist; bei der Nutzung aufgerufene Seiten; Daten zur Sitzungsidentifizierung (Session ID); außerdem folgende Informationen des zugreifenden Computersystems: verwendete Internet Protokoll-Adresse (IP-Adresse), Browsertyp und -version, Gerätetyp, Betriebssystem und ähnliche technische Informationen.
- **Personal- und Bewerbungsdaten:** Lebenslauf, Zeugnisse, Nachweise, Arbeitsproben, Zertifikate, Bilder, Sozialversicherungsdaten, Gehaltsangaben.

## 2. Aufruf der Webseite

Hier wird beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten beim Aufrufen unserer Services verarbeiten. Besonders weisen wir darauf hin, dass die Übermittlung von Zugriffsdaten an externe Dienstleister (siehe unter b.) aufgrund der technischen Funktionsweise der Informationsübertragung im Internet unumgänglich ist.

<b>a. Informationen zum Betreiben der Internetseite</b>				
<b>Datenkategorie</b>	<b>Zweckbestimmung</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>	<b>Ggf. berechtigtes Interesse</b>	<b>Speicherdauer</b>
Zugriffsdaten, wie Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.	Verbindungsaufbau, Darstellung der Inhalte des Service, Entdeckung von Angriffen auf unsere Seite anhand ungewöhnlicher Aktivitäten, Fehlerdiagnose	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	ordnungsgemäße Funktion der Services, Sicherheit von Daten und Geschäftsprozessen, Verhinderung von Missbrauch, Verhütung von Schäden durch Eingriffe in Informationssysteme	7 Tage

<b>b. Empfänger der personenbezogenen Daten</b>			
<b>Empfängerkategorie</b>	<b>Betroffene Daten</b>	<b>Rechtsgrundlage der Übermittlung</b>	<b>Ggf. berechtigtes Interesse</b>
PHB	Zugriffsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO	ordnungsgemäße Funktion der Services, (beschleunigte) Darstellung der Inhalte
IT-Sicherheitsdienstleister; auch im Rahmen einer Fernwartung	Zugriffsdaten	Auftragsverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 lit. a. i.V.m. 28 DSGVO)	Verhinderung von Angriffen durch Ausnutzen von Sicherheitslücken / Schwachstellen

### 3. Durchführung des Inkassos

Was mit Ihren personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Inkasso der Versicherungsprämien passiert, beschreiben wir hier. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass auf Grund von gesetzlichen Anforderungen im Fall der Nichtzahlung der Erst- bzw. Folgeprämie bei bestimmten Verträgen wir verpflichtet sind, Daten an das jeweilige Versicherungsunternehmen zu übermitteln:

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Name / Anschrift des Versicherungsnehmers Policennummer Angaben zur Bankverbindung	Inkassos des Prämie	Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO		7 Jahre nach Beendigung des Vertrages.

b. Empfänger der personenbezogenen Daten			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
PHB	alle unter 3a. genannten Daten	Art. 6 Abs. 1 lit.b. DSGVO	
Übermittlung an das jeweilige Versicherungsunternehmen (Risikoträger)	alle unter 3a. genannten Daten	Art. 6 Abs. 1. lit.b. i.V.m. 28 DSGVO	
Co-Versicherungsmakler	alle unter 3a. genannten Daten	Art. 6 Abs. 1. lit.b. i.V.m. 28 DSGVO	
Auftragsdatenverarbeiter wie Rechtsanwälte wie Softwareanbieter	alle unter 3a. genannten Daten	Art. 6 Abs. 1. lit.b. i.V.m. 28 DSGVO	

## 4. Vertrieb von Dienstleistungen

In welcher Weise wir personenbezogene Daten verarbeiten, sobald Sie Angebote zum Versicherungsschutz bei uns abfordern, erfahren Sie hier:

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
E-Mail-Adresse; Kontaktdaten; risikorelevante Angaben, Angaben zum Versicherungsschutz	Risikoadäquate Angebotserstellung	Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO	Für die Angebotserstellung erforderlich	1 Jahr

b. Empfänger der personenbezogenen Daten			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
Geschäftsführung und Sachbearbeiter der PHB	alle unter 4.a. genannten Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. a. und b. DSGVO	
Versicherungsunternehmen und Co-Versicherungsmakler	alle unter 4. a. genannten Daten	Art. 28 DSGVO; Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO	
Auftragsdatenverarbeiter	alle unter 4. a. genannten Daten	Art. 28 DSGVO; Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO	

## 5. Begleitung bei der Schadenabwicklung

In welcher Weise wir die Abwicklung von Schäden begleiten und wie wir hierbei mit der Verarbeitung personenbezogener Daten umgehen, beschreiben wir hier:

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Kontaktdaten; risiko- und schadenrelevante Daten, Bankdaten;	Vertragserfüllung	Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO		Während der Schadenabwicklung sowie 10 Jahre nach Abschluss der Schadenabwicklung. Es kann auf Grund von gesetzlichen Verpflichtung auch eine längere Speicherdauer in Betracht kommen.
Gesundheitsdaten (schadenbedingte Verletzungen)	Durchführung einer ordnungsgemäßen Schadenabwicklung	Art. 9 Abs. 2 DSGVO		10 Jahre

<b>b. Empfänger der personenbezogenen Daten</b>			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
Geschäftsführung und Sachbearbeiter der PHB;	alle unter 5. a. genannten Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO	
Versicherer, Auftragsdatenverarbeiter, Sachverständige, externe Rechtsanwälte		Auftragsverabreichung Art. 6 Abs. 1 lit. a. i.V.m. Art. 9 Abs. 2 a. u. f. , Art. 28 DSGVO	

## 6. Durchführung der Lohnbuchhaltung sowie Führung der Personalakten

Als Mitarbeiter der PHB können Sie hier erfahren, in welcher Weise wir personenbezogene Daten verarbeiten:

<b>a. Informationen zur Verarbeitung</b>				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Namen, Adressdaten; Kontoverbindung; Personalstammdaten; Sozialversicherungsnummern; Zeugnisse, Qualifikationsnachweise; Gesundheitsdaten	Ordnungsgemäße Führung der Personalakten; Abführung der Sozialversicherungsbeträge	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO; Art 9 Abs. 2 lit. a. DSGVO		7 Jahre nach Beendigung Arbeitsvertrag

  

<b>b. Empfänger der personenbezogenen Daten</b>			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
Geschäftsführung der PHB und Sachbearbeiter	alle unter 6. a. genannten Daten	Art. 6 Abs. 1 lit.a DSGVO	
Auftragsdatenverarbeiter	alle unter 6. a. genannten Daten	Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)	Nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses 7 Jahre

## 7. Kontaktverwaltung

Wenn Sie sich als Interessent für unsere Produkte interessieren und Kontakt aufnehmen bzw. schon Kunde sind, und wir Sie in Ihren Versicherungsbelangen betreuen, können Sie hier ersehen, wie wir mit der Verarbeitung personenbezogener Daten verfahren. Die Übermittlung der Kontaktdaten erfolgt über eine SSL-Verschlüsselung.

<b>a. Informationen zur Verarbeitung</b>				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer

Kontakt- und risikorelevante Informationen als Interessent	Risikogerechte Angebotserstellung	Art. 6 Abs. 1 lit. a.+ b. DSGVO	Angebotserstellung nach Aufforderung durch den Interessenten	1 Jahr nach Kontaktaufnahme
Kontakt- und risikorelevante Informationen als Kunde der PHB	Vertragserfüllung	Art. 6 Abs. 1 lit. a. + b. DSGVO		Für die Dauer der Vertragsbeziehung bis 7 Jahre nach Beendigung des Vertrages

<b>b. Empfänger der personenbezogenen Daten</b>			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
PHB	alle unter 7. a. genannten Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO	
Auftragsdatenverarbeiter	alle unter 7. a. genannten Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. a. i. V. m. Art. 28 DSGVO	

## 8. Videoüberwachung

Aus Sicherheitsgründen erfolgt eine Videoüberwachung des Eingangsbereiches unserer Geschäftsräume in der Hochallee 80 in Hamburg. Hierbei erfolgt keine Verarbeitung der Videodaten und es findet keine Überwachung des öffentlichen Raumes statt; rein aus Verständnisgründen erfolgt hier eine Beschreibung, wie mit den Live-Daten verfahren wird:

<b>a. Informationen zur Verarbeitung</b>				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Videoaufnahmen	Sicherungsgründe	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Sicherung Eingangsbereich	Es erfolgt keine Speicherung

<b>b. Empfänger der personenbezogenen Daten</b>			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
Geschäftsführung sowie Sachbearbeiter der PHB	alle unter 8. a. genannten Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. d. DSGVO	Sicherungsgründe

## 9. Beschwerdemanagement

Für den Fall, dass Sie mit der Art und Weise der Kundenbetreuung durch die PHB nicht zufrieden sein sollten, haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit, eine Beschwerde einzureichen. Wie wir mit der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieser Beschwerde umgehen, können Sie hier nachlesen:

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
E-Mail-Adresse; Kontaktdaten und risikorelevante Informationen	Prüfung der Beschwerde	Art. 6 Abs. 1 lit. a. + f. DSGVO	Kundenbezogene Imagepflege	Dauer der Abwicklung des Grundes für die Beschwerde

  

b. Empfänger der personenbezogenen Daten			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
Geschäftsführung sowie Sachbearbeiter der PHB	alle unter 9. a. genannten Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO	

## 10. Bewerbung

In einem laufenden Bewerbungsprozess verarbeiten wir Ihre personengebundenen Daten auf folgende Weise:

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Adressdaten, Kontaktdaten; Personenstammdaten	Identifizierung, Kontaktaufnahme, Kommunikation zur Vertragsanbahnung	Art. 6 Abs. 1 lit. a. + b DSGVO		6 Monate
Bewerbungsdaten	Bewerberauswahl	Art. 6 Abs. 1 lit a. + b. DSGVO		6 Monate

  

b. Empfänger von personenbezogenen Daten			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
Geschäftsführung, Personalabteilung der PHB	alle unter 10. a. genannten Daten	Art. 6 Abs. 1 1b) DSGVO	

## III. Verwendung von Cookies und Tracking

### 1. Cookies

Diese Website erfüllt die Pflicht zum Hinweis auf den Einsatz von Cookies. Durch die Verwendung von Cookies können Internetseiten nutzerfreundlich, effektiv und sicherer gemacht werden. Dabei werden Textdateien mit Informationspunkten auf Basis von Nutzeraktivitäten temporär im Browser des Benutzers abgelegt. Besuchs-Präferenzen und Webseiten-Einstellungen können somit definiert und gespeichert werden. Die gespeicherten Cookies können für jede Website eingesehen und verwaltet werden:

Browsertyp	Änderung der Einstellungen
Chrome	Klicken Sie oben neben der Adresszeile auf das Schloss (bei SSL-zertifizierten Seiten) bzw. das Informations-Symbol (i). Wählen Sie [Zahl] werden verwendet.
Firefox	Klicken Sie links oben neben der Webadresse auf das Symbol. Folgen Sie dem Klickfeld nach rechts und wählen Sie „Weitere Informationen“. Die Cookie-Verwaltung befindet sich unter „Datenschutz & Chronik“
Internet-Explorer	Wählen Sie hinter dem Zahnrad-Symbol die Schaltfläche „Extras“ „Internetoptionen“. Klicken Sie die Registerkarte „Datenschutz“. Unter Einstellungen finden Sie den Punkt „Erweitert“ mit den Verwaltungsoptionen für Cookies.

Mit der Speicherung von Cookies ermöglichen Sie dieser Homepage inhaltliche und strukturelle Anpassung an die individuellen Besucherbedürfnisse. Webseiteneinstellungen werden zeitlich befristet gespeichert und bei erneutem Besuch abgerufen. Mit Anwendung der DSGVO 2018 sind Webmaster dazu verpflichtet, der unter <https://eu-datenschutz.org/> veröffentlichten Grundverordnung Folge zu leisten und seine Nutzer entsprechend über die Erfassung und Auswertung von Daten in Kenntnis zu setzen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung ist in Kapitel 2, Artikel 6 der DSGVO begründet.

## 2. Tracking

Nachfolgend beschreiben wir, wie Ihre personenbezogenen Daten mithilfe von Tracking-Technologien zur Analyse und Optimierung unserer Services sowie zu Werbezwecken verarbeitet werden.

Die Beschreibung der Trackingverfahren beinhaltet auch Informationen dazu, wie Sie die Datenverarbeitung verhindern oder ihr widersprechen können. Bitte beachten Sie, dass das sog. „Opt-out“, also die Ablehnung der Verarbeitung, in der Regel über Cookies gespeichert wird. Wenn Sie unsere Services über ein neues Endgerät oder in einem anderen Browser nutzen oder wenn Sie die von Ihrem Browser gesetzten Cookies gelöscht haben, müssen Sie die Ablehnung erneut erklären.

**Die dargestellten Trackingverfahren verarbeiten personenbezogene Daten nur in pseudonymer Form.** Eine Verbindung mit einer konkreten, identifizierten natürlichen

Person, also eine Zusammenführung der Daten mit Informationen über den Träger des Pseudonyms, findet nicht statt.

Tracking zur Analyse und Optimierung unserer Services und ihrer Nutzung sowie zur Messung des Erfolgs von Werbekampagnen und Optimierung der Anzeige von Werbung

#### Zwecke der Verarbeitung

Die Analyse des Nutzerverhaltens mittels Tracking hilft uns, die Effektivität unserer Services zu überprüfen, sie zu optimieren und an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen sowie Fehler zu beheben. Außerdem dient sie dazu, Kennwerte über die Nutzung unserer Services (Reichweite, Nutzungsintensität, Surfverhalten der Nutzer) statistisch – auf Basis einheitlicher Standardverfahren – zu bestimmen und somit marktweit vergleichbare Werte zu erhalten.

Das Tracking zur Messung des Erfolgs von Werbekampagnen dient dazu, unsere Anzeigen für die Zukunft zu optimieren und Vermarktern und Werbungtreibenden ebenfalls eine entsprechende Optimierung ihrer Anzeigen zu ermöglichen. Das Tracking zur Optimierung der Anzeige von Werbung hat den Zweck, den Nutzern auf ihre Interessen zugeschnittene Werbung anzuzeigen, den Erfolg der Werbung und dadurch auch die Werbeerlöse zu erhöhen.

#### Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Bei Services, die das Verhalten von betroffenen Personen im Internet nachvollziehbar machen und bei der Erstellung von Nutzerprofilen, ist es eine informierte Einwilligung i. S. d. DSGVO erforderlich.

#### Die eingesetzten Trackingverfahren im Einzelnen

Bezeichnung des Dienstes	Funktionsweise	Möglichkeit zur Unterbindung der Verarbeitung (Opt-out)	Datenübermittlung an Drittstaat?	Ggf. Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO)	Ggf. geeignete Garantien, (Art. 46 DSGVO)
Google Maps	Webanalyse	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a>	nein		

Wenn Sie sich gegen interessenbasierte Werbung entscheiden möchten, können Sie auch die Website <http://www.youronlinechoices.com/de/> aufsuchen, dort auf "Präferenzmanagement" klicken und den Anweisungen folgen, um die Nutzung von Daten für interessenbasierte Wer-

bung der dort aufgeführten Dienstleister ganz oder individuell zu unterbinden. Sie werden trotzdem weiterhin Werbung erhalten, die jedoch nicht interessenbasiert ist.

## **IV. Betroffenenrechte**

### **1. Widerspruchsrecht**

Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung.

Sie haben außerdem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Das Widerspruchsrecht können Sie kostenfrei ausüben.

Sie können uns über die unter I.2 genannten Kontaktdaten erreichen.

### **2. Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht zu erfahren, ob Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, welche personenbezogenen Daten dies ggf. sind, sowie weitere Informationen gemäß Art. 15 DSGVO zu erfragen.

### **3. Berichtigungsrecht**

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO). Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

### **4. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe zutrifft und die Verarbeitung nicht für einen der in Art. 17 Abs. 3 DSGVO geregelten Zwecke erforderlich ist.

### **5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie sind berechtigt, eine Einschränkung bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a) bis d) DSGVO geregelten Voraussetzungen gegeben ist.

### **6. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Weiterhin haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen

ohne Behinderung durch uns zu übermitteln oder zu erwirken, dass eine direkte Übermittlung durch uns geschieht, sofern dies technisch möglich ist. Dies soll immer dann gelten, wenn die Grundlage der Datenverarbeitung die Einwilligung oder ein Vertrag ist und die Daten automatisiert verarbeitet werden. Für nur in Papierform vorgehaltene Daten gilt dies demnach nicht.

## 7. **Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

## 8. **Beschwerderecht**

Sie haben ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

## V. **Glossar**

**Auftragsverarbeiter:** Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

**Browser:** Computerprogramm zur Darstellung von Webseiten (z.B. Chrome, Firefox, Safari)

**Cookies:** Der Begriff „Cookie“ stammt eigentlich aus dem englischen Wortschatz und kann in seiner ursprünglichen Bedeutung mit „Keks“ in die deutsche Sprache übersetzt werden. Im Zusammenhang mit dem World Wide Web hingegen, beschreibt ein Cookie eine kleine Textdatei, die bei dem Besuch einer Webseite lokal auf dem Rechner des Users gespeichert wird. Diese Datei speichert Daten über das Verhalten des Nutzers. Wird der Browser aufgerufen und die entsprechende Webseite wiederholt besucht, kommt der Cookie zum Einsatz und gibt dem Web-Server mithilfe der gespeicherten Daten, Informationen über das Surf-Verhalten des Users.

Bei Cookies geht es in diesem Zusammenhang also nicht um Kekse, sondern um Informationen, die eine Webseite lokal auf dem Rechner des Seitenbesuchers in einer kleinen Textdatei abspeichert. Dabei kann es sich um bereits vom Nutzer vorgenommene Einstellungen auf einer Seite handeln, aber auch um Informationen, die die Webseite komplett eigenständig vom Nutzer gesammelt hat. Später können diese lokal abgelegten Textdateien dann vom selben Webserver, von dem sie angelegt wurden, auch wieder ausgelesen werden. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Cookies mithilfe der Browserfunktionen (zumeist unter "Optionen" oder "Einstellungen") verwalten. Dadurch kann das Speichern von Cookies deaktiviert, von Ihrer

Zustimmung im Einzelfall abhängig gemacht oder anderweitig eingeschränkt werden. Sie können Cookies auch jederzeit löschen.

**Drittländer:** Land, welches nicht an die gesetzlichen Anforderungen der EU-Datenschutz-Direktive gebunden ist (Land außerhalb des EU)

**Personenbezogene Daten:** Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

**Services:** Unsere Angebote, für die diese Datenschutzerklärung gilt (siehe [Geltungsbereich](#)).

**Tracking:** Die Sammlung von Daten und deren Auswertung bzgl. des Verhaltens von Besuchern auf unseren Services.

**Tracking-Technologien:** Tracking kann sowohl über die auf unseren Webservern gespeicherten Aktivitätsprotokolle (Logfiles) erfolgen als auch mittels Datenerhebung von Ihrem Endgerät über Pixel, Cookies und ähnliche Tracking-Technologien.

**Verarbeitung:** Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.